

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ НА САЙТЕ (далее «Условия»)

Настоящие Условия применяются ко всем Заказам Независимых Партнеров, оформленным на сайте <https://www.herbalife.ru>.

Условия содержат в тексте термины, которые указаны с большой буквы. Их определения вы найдёте в конце Условий. Условия содержат пункты с активными гиперссылками на страницы Сайта, которые являются неотъемлемой частью Условий.

Проходя процедуру Верификации и оформляя Заказы на <https://www.herbalife.ru>, Независимый Партнер соглашается с Условиями, изложенными ниже.

Условия регулируют отношения между Независимым Партнером (вами), ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» и ООО «Марко Поло Технологии», возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов, размещенных на <https://www.herbalife.ru>. Пожалуйста, внимательно прочитайте Условия до оформления Заказа. Если вы не согласны с какими-либо положениями Условий, вы можете отказаться от оформления Заказа.

Размещение Заказа осуществляется на Сайте ООО «Гербалайф Интернэшнл РС», продажа Товара осуществляется ООО «Марко Поло Технологии».

Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно. Время от времени Условия могут меняться. Условия меняются без специального уведомления Независимых Партнеров об изменении Условий. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции Условий на Сайте в разделе «Условия продажи товаров на сайте». Условия, размещенные на Сайте, являются последней действующей редакцией Условий.

1. Оформление заказа

1.1. Верификация

1.1.1. Верификация Независимого Партнера осуществляется по адресу электронной почты и номеру телефона Независимого Партнера.

1.1.2. Независимый Партнер обязуется не сообщать третьим лицам свой ID номер, PIN коды для входа в Профиль, индивидуальные коды доступа для входа в Профиль и иную информацию, направляемую Независимому Партнеру для Верификации на Сайте. В случае возникновения у Независимого Партнера подозрений относительно безопасности его данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Независимый Партнер обязан незамедлительно сообщить об этом на горячую линию по телефону 8 800 200 7474.

1.1.3. Проходя Верификацию, Независимый Партнер соглашается с получением сообщений сервисного характера одновременно или по отдельности на адрес электронной почты / посредством смс-сообщений / пуш-уведомлений / приложений / мессенджеров / иным образом на номер телефона, указанный Независимым Партнером при регистрации и/или оформлении Заказа, о состоянии Заказа, условиях доставки, Товарах в корзине Независимого Партнера и/или добавленных Независимым Партнером в Профиль, а также с просьбой оставить отзыв. Отказ Независимого Партнера от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

1.1.4. ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» вправе направлять Независимому Партнеру сообщения рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный

Независимым Партнером номер телефона, адрес электронной почты) при наличии согласия Независимого Партнера на получение сообщений рекламного характера.

1.2. Оформление Заказа

1.2.1. Независимый Партнер самостоятельно оформляет Заказ на Сайте и выбирает Товары из каталога, представленного на Сайте.

1.2.2. Информация о Товарах, размещенная на Сайте, является полной и достоверной. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Независимый Партнер может обратиться в ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» для получения разъяснений.

1.2.3. При размещении Заказа Независимый Партнер указывает следующую информацию:

- (а) Ф.И.О. получателя Заказа и номер телефона Получателя Заказа, если он не является Независимым Партнером;
- (б) адрес и способ доставки Заказа.

1.2.4. Ожидаемая дата доставки Заказа — срок, после наступления которого Независимый Партнер может получить Заказ. Дата доставки зависит от наличия Товаров на Складе ООО «Марко Поло Технологии», времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки выбранной Службы Доставки, и напрямую не зависит от ООО «Гербалайф Интернэшнл».

1.2.5. Информация о текущем статусе Заказа находится в Профиле.

1.2.6. Для предоставления Независимому Партнеру возможности выбирать и приобретать Товары, наиболее актуальные его потребностям и предпочтениям, ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» на основе информации о совершаемых Независимым Партнерам действиях в рамках использования им Сайта, в том числе просматриваемых Товарах, оформляемых Заказах, посещаемых страницах и задаваемых поисковых запросах на Сайте, формирует аналитику и использует её для персонализации его использования Независимым Партнером.

1.2.7. Обращаем внимание, что Товары не предназначены для продажи на электронных торговых площадках и маркетплейсах.

1.3. Отмена Заказа

1.3.1. Независимый Партнер вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара полностью или частично в любое время до момента передачи Заказа в доставку.

1.3.2. Условия возврата денежных средств за Товар и доставку при полной или частичной отмене Заказа:

- (а) Денежные средства могут быть перечислены исключительно на реквизиты российского банковского счёта.
- (б) Если Заказ был оплачен банковской картой, а также с помощью электронных средств платежа с привязкой к банковским картам, возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой производилась оплата.

2. Оплата

2.1. Цена Товара и порядок оплаты

2.1.1. Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена в одностороннем порядке до оформления Заказа. Товар в Заказе оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оплатить онлайн» при оформлении Заказа. Цена на заказанный Независимым Партнером Товар

изменению не подлежит. Независимым Партнерам может быть предоставлена скидка на заказанный Товар.

2.1.2. Способы оплаты Товара:

- (a) оплата банковской картой или с помощью электронных средств платежа с привязкой к банковским картам;
- (b) оплата через систему быстрых платежей.

Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Независимым Партнером из числа доступных при оформлении Заказа.

2.1.3. Оплата Товара осуществляется на условиях 100% предоплаты при размещении заказа Независимым Партнером на Сайте в Профиле. В случае неоплаты Товара, Заказ считается неоформленным и не передается в обработку для последующей доставки.

2.1.4. Кассовые чеки направляются Независимому Партнеру по электронной почте. Обязанность ООО «Марко Поло Технологии» по передаче электронного чека считается исполненной в момент направления его по адресу электронной почты, указанному Независимым Партнером при Верификации.

Независимый Партнер также может скачать электронные чеки по ссылке из Профиля на Сайте.

2.1.5. За приобретение Товаров на Сайте Независимому Партнеру могут быть предоставлены скидки, начислены баллы и предусмотрены иные виды поощрения. Виды скидок, баллов, порядок и условия их начисления доводятся до сведения Независимого Партнера отдельно.

2.2. Оплата с помощью банковских карт, а также электронных средств платежа с привязкой к банковским картам

2.2.1. В соответствии с положением ЦБ РФ “Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт” от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

2.2.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ и наказываются в соответствии с уголовным законодательством.

2.3. Оплата через Систему быстрых платежей

2.3.1. Система быстрых платежей (СБП) — технологический сервис, позволяющий физическим лицам мгновенно оплачивать Товары на Сайте (в режиме 24/7). Обслуживающий банк Независимого Партнера должен быть подключен к СБП. Авторизация операций через СБП осуществляется банком Независимого Партнера.

2.3.2. СБП представляет собой оплату по QR-коду в мобильном приложении банка Независимого Партнера: при оплате Товаров Независимый Партнер использует функцию мобильного приложения банка Независимого Партнера «оплата по QR-коду» и сканирует QR-код, отображаемый на Сайте после выбора способа оплаты «Система быстрых платежей». Совершая эти действия, Независимый Партнер подтверждает проведение оплаты Заказа.

2.3.3. СБП разработана и регулируется Банком России (<https://www.cbr.ru/>) и НСПК (<https://www.nspk.ru/>). Функционирование СБП как способа оплаты зависит от участников СБП, в связи с чем ООО «Марко Поло Технологии» не несёт ответственности за возможные сбои при оплате с

помощью СБП. В случае сбоев Независимый Партнер должен обратиться в службу поддержки своего банка.

2.3.4. Независимый Партнер может привязывать и отвязывать свой банковский счет к Сайту для оплаты через СБП только в мобильном приложении или в личном кабинете своего обслуживающего банка. ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» и ООО «Марко Поло Технологии» не предоставляет Независимому Партнеру такой функционал.

3. Доставка

3.1. Доставку осуществляет ООО «Марко Поло Технологии» силами Служб доставки. Возможность доставки по адресу получателя определяется в момент оформления Заказа.

Возможные способы доставки:

- (a) курьером по адресу, указанному в Заказе;
- (b) в пункт выдачи Заказов;
- (c) постаматы;
- (d) отделения Почты России.

Согласованным способом доставки считается способ, который доступен для места, региона доставки и выбран Независимым Партнером из числа возможных при оформлении Заказа. Для осуществления доставки ООО «Марко Поло Технологии» передает Службе доставки контактные данные Независимого Партнера или получателя Заказа для организации такой доставки.

3.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и размера Заказа, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

3.3. При получении Заказа Независимый Партнер в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид, упаковку, количество Товаров, комплектность и ассортимент (за исключением случаев доставки Товаров в постаматы). Претензии к Товару по комплектности, ассортименту, количеству и внешнему виду не принимаются после передачи Заказа Независимому Партнеру.

3.4. Переход риска случайной гибели или случайного повреждения Товара.

3.4.1. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к получателю с момента передачи ему Заказа.

4. Возврат товара

4.1. Общие условия возврата

4.1.1. Независимый Партнер может вернуть Товар ненадлежащего качества ООО «Марко Поло Технологии» после получения в течение всего срока годности Товара.

4.1.2. Если возврат или обмен Товара осуществляется с привлечением Службы доставки, ООО «Марко Поло Технологии» передает им контактные данные Независимого Партнера или Получателя Заказа для организации возврата или обмена Товара.

4.2. Возврат товар в связи с прекращением Партнерской деятельности

4.2.1. При прекращении Независимым Партнером своей партнерской деятельности, Независимый Партнер может вернуть невскрытый Товар, при отсутствии повреждений упаковки и этикетки Товара. Возврат Товара осуществляется на основании письменного запроса (заявления) Независимого Партнера о прекращении партнерской деятельности и при наличии подтверждения факта и условия покупки указанного Товара на Сайте. ООО «Марко Поло Технологии» возвращает Независимому

Партнеру полную стоимость возвращенного Товара, а также расходы на доставку от Независимого Партнера, если Независимый Партнер самостоятельно организует возврат Товара.

4.3. Возврат или обмен товара надлежащего качества

4.3.1. Возврат или обмен Товара надлежащего качества не производится, если иное не указано в договоре, заключенном Независимым Партнером с ООО «Гербалайф Интернэшнл РС».

4.4. Возврат товара ненадлежащего качества

4.4.1. При возврате Независимым Партнером Товара ненадлежащего качества ООО «Марко Поло Технологии» возвращает Независимому Партнеру полную стоимость возвращенного Товара, а также расходы на доставку от Независимого Партнера, если Независимый Партнер самостоятельно организует возврат Товара.

4.5. Пересортица

4.5.1. В случае передачи Товара с нарушением условий об ассортименте не применяются правила ст. 468 Гражданского Кодекса РФ. В случае обнаружения пересортицы Независимый Партнер вправе отказаться от лишнего Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом. При этом пересорт подлежит возврату ООО «Марко Поло Технологии».

4.6. Нарушение условий о количестве

4.6.1. Если при передаче Заказа Независимым Партнером обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Независимый Партнер обязан незамедлительно проинформировать об этом ООО «Гербалайф Интернэшнл РС». В случае уведомления Независимым Партнером ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» об обнаружении расхождений по количеству Товара, Независимому Партнеру может быть отказано в удовлетворении его претензий о нарушении условий по количеству переданного Товара.

4.6.2. Если Независимый Партнер получил меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Независимый Партнер при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара.

4.6.3. Передача недостающего Товара осуществляется отдельной доставкой и не требует оформления нового Заказа.

4.7. Исполнение требований Независимого Партнера

4.7.1. Обмен Товара надлежащего качества или замена Товара ненадлежащего качества осуществляется путем возврата ООО «Марко Поло Технологии» с последующей аннуляцией Заказа или Товара. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ ООО «Марко Поло Технологии» от поставки Товара.

4.8. Возврат денежных средств

4.8.1. Возврат денежных средств за возвращённые или фактически не переданные Товары осуществляется:

- (а) исключительно на реквизиты российского банковского счёта.
- (б) на карту или расчетный счет, с которой производилась оплата.

5. Прочие условия

5.1. Интеллектуальная собственность

5.1.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» и/или лиц, аффилированных ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» и/или его контрагентов.

5.2. Гарантии и ответственность

5.2.1. ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» и ООО «Марко Поло Технологии» не несут ответственности за ущерб, причинённый Независимому Партнеру и/или его клиентам вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

5.2.2. ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» и ООО «Марко Поло Технологии» не несут ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Независимым Партнером при Верификации.

5.2.3. ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» и ООО «Марко Поло Технологии» не несут ответственности за точность и правильность адреса доставки, указанного Независимым Партнером при оформлении Заказа.

5.3. Персональные данные

5.3.1. ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» и ООО «Марко Поло Технологии» обрабатывают персональные данные Независимых Партнеров для исполнения настоящих Условий.

5.3.2. При обработке персональных данных обеспечивается конфиденциальность персональных данных Независимого Партнера, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Независимого Партнера от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Независимого Партнера.

5.3.3. При осуществлении Верификации Независимый Партнер предоставляет свое согласие на обработку персональных данных. При отсутствии такого согласия последующее размещение Заказа на Сайте невозможно.

5.3.4. Более подробная информация о конфиденциальности и защите персональной информации представлена на Сайте.

5.4. Коммуникация и иные условия

5.4.1. ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» и ООО «Марко Поло Технологии» направляют Независимому Партнеру уведомления и сообщения по адресу электронной почты, пуш- уведомления на Сайте, а также посредством направления СМС сообщений и в мессенджере(ах) по номеру телефона, указанному при регистрации, и/или в Профиль.

5.4.2. В случае возникновения вопросов Независимый Партнер должен обратиться в «Онлайн Поддержку» на Сайте или на горячую линию 8 800 200 7474. При возникновении претензии Независимый Партнер должен направить её Почтой России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 9, этаж 12, пом. I, ком. 1, 3-7.

5.4.3. Ответы ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» или ООО «Марко Поло Технологии» на обращения и претензии Независимого Партнера признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на адрес электронной почты Независимого Партнера, указанный им при регистрации на Сайте.

5.4.4. Все возникающее споры стороны будут решать путём переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4.5. Признание судом недействительности какого-либо положения Условий и правил не влечёт за собой недействительность остальных его положений.

6. Информация и реквизиты

6.1. Реквизиты:

6.1.1. ООО «Гербалайф Интернэшнл РС»

Адрес: 105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 9 этаж 12 пом. I ком. 1,3-7

ОГРН: 1047796006092

ИНН: 7702512933 КПП: 770901001

6.1.2. ООО «Марко Поло Технологии»

Адрес: 115162, г. Москва, ул. Мытная, д. 46, строение 5, помещение 5.

Телефон: +7(495) 777-00-68 / (495) 787-63-78

ОГРН: 1227700780780

ИНН: 9731104298 КПП: 770601001

Термины и определения:

В Условиях используются следующие термины и определения:

Верификация — процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определённого адреса электронной почты и номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Независимому Партнеру предоставляется доступ на Сайт и создаётся Профиль, привязанный к ID номеру, а также предоставляется возможность авторизоваться в Профиле.

Заказ — запрос Независимого Партнера на приобретение Товара и его доставку по указанному адресу выбранным Независимым Партнером способом.

Независимый Партнер — физическое лицо, заключившее договор с ООО «Гербалайф Интернэшнл РС» на получение статуса Независимого Партнера или Дистрибьютора, и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации.

Профиль — персональная страница Независимого Партнера на Сайте, содержащая информацию о Заказах.

Сайт — информационная система, размещённая на сайте herbalife.ru, которая предоставляет Независимому Партнеру возможность выбирать и приобретать Товары.

Служба доставки — юридическое лицо, оказывающие услуги по доставке Заказов Независимым Партнерам от имени и по поручению ООО «Марко Поло Технологии».

Товар — продукты здорового питания HERBALIFE, предназначенные для контроля массы тела, спортивное питание, биологически-активные добавки к пище, косметические средствами другие аналогичные товары, а также сопутствующая литература, рекламные и промоционные материалы, представленные к продаже / Заказу на Сайте.

ID номер — уникальный идентификационный номер Независимого Партнера, присвоенный Независимому Партнеру при заключении договора с ООО «Гербалайф Интернэшнл РС».